

#### **GESTION DES RECLAMATIONS :**

- 
- Les réclamations éventuelles doivent être adressées aux responsables de l'auto-école : Mme Véronique SARGOS ou Mr Stefan BORIE  
soit par téléphone au 05 56 31 86 86  
soit par mail à l'adresse [alienor.conduite@orange.fr](mailto:alienor.conduite@orange.fr)
- Le traitement des réponses et délai de traitement des réclamations sous 10 jours à compter de la date de réception de la réclamation.
- Un entretien sera proposé aux personnes exposant une réclamation,  
soit par téléphone  
soit en présentiel avec le cas échéant et si besoin en présence du ou des enseignants qui pourraient être concerné par ladite réclamation.
- L'équipe enseignante et administrative de l'auto-école insiste sur le fait de ne pas minimiser les difficultés rencontrées et reste disponible pour toute possibilité de conciliation qui reste la meilleure solution à une formation sereine et efficace.